

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Администрации МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»

от 25 ноября 2019 года
с. Новокаякент
время проведения: с 14:00 до 15:30

№ 03-пр/19

Место проведения заседания:

Администрация муниципального района «Каякентский район», с. Новокаякент, ул. Джабраиловой, 36; Актальный зал администрации.

Присутствовали:

Председатель Общественного совета - Ибрагимов М-Р.А.
Заместитель председателя Общественного совета - Тааев Р.К.
Секретарь Общественного совета - Чигрина Н.М.

Члены Общественного совета:

Арсланханов А.И., Багаутдинова Л.Г., Гаджиева К.Ю., Гамзатов Ш.М., Дадаев Б.К., Джабраилов К.Д., Джамалутдинов Д.А., Ильясов Х.И., Рашидов А.М.;

Приглашённые:

Арсланов И.Т., председатель Общественной палаты МР «Каякентский район»;
Ибрагимова О.К., заместитель главы Администрации МР «Каякентский район»;
Агаева У.А., руководитель МКУ «Управление культуры и искусства»;
Мустафаев А.Б., главный редактор МБУ «редакция газеты «Луч справедливости».

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2019 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году (приложение № 3).

Выступления:

По первому вопросу повестки дня слушали:

Мустафаева А.Б. который ознакомил членов Общественного совета с результатами проведённой работы по НОКО.

Выступили: Дадаев Б.К., Джабраилов К.Д., члены Общественного совета, которые выразили своё мнение по результатам проведённой работы и обратили внимание на то, что важен не первоначальный результат, а динамика изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений и предложили утвердить итоги оценки деятельности учреждений культуры.

Решили:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Каякентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район», проведенной в 2019 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.

4. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году.

Председатель

М.Р. Ибрагимов

Протокол вела:
(секретарь ОС)

Н.М. Чигрина

**Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Каякентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Каякентский район»
от «25» ноября 2019г. № 3**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории муниципального района «Каякентский район» в 2019г.**

Наименование организации культуры	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4		5
Муниципальное казенное учреждение «Капкайкентский сельский дом культуры»	79.00	50.00	52.00	90.00	85.80
Муниципальное казенное учреждение «Каранайаульский сельский дом культуры» ,	41.80	25,00	28,00	38.60	39.50
Муниципальное казенное учреждение «Дружбинский сельский дом культуры»	47.70	37.50	3.60	38.60	28.60

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Каякентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Каякентский район»
от «25» ноября 2019г. № 3

Рейтинг
качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района «Каякентский район»,
составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место
1.	Муниципальное казенное учреждение «Капкайкентский сельский дом культуры»	71.35	первое
2.	Муниципальное казенное учреждение «Каранайаульский сельский дом культуры»	34,57	второе
3.	Муниципальное казенное учреждение «Дружбинский сельский дом культуры»	31.19	третье

**Приложение № 3
к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Каякентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Каякентский район»
от «25» ноября 2019г. № 3**

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Каякентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями культуры, расположенными на территории муниципального района «Каякентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальными казёнными учреждениями: «Каранайаульский сельский дом культуры», «Капкайкентский сельский дом культуры», «Дружбинский сельский дом культуры» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году.

Предусмотреть:

1. Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организациях культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений);
2. Возможность обеспечения посетителям учреждений доступа к сети Интернет, посредством беспроводной сети Wi-Fi;
3. Создание сайтов для учреждений культуры;
4. Приобретение компьютерной техники.
5. Улучшение материально-технического оснащения учреждений культуры путем увеличения и разнообразия экспозиционных фондов;
6. Обеспечение выполнения необходимых технических условий в зданиях для посещения людьми с ограниченными возможностями.
7. Прохождение курсов повышения квалификации работниками учреждений культуры.
8. Рассмотрение вопроса организации большего количества творческих встреч с артистами.

9. Увеличение количества семейных мероприятий.
10. Информирование населения о проводимых мероприятиях в сельских поселениях района, включая разработку и распространение брошюры с актуальными мероприятиями на предстоящий месяц.